

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

1. Warunkiem świadczenia usług w ramach gwarancji jest przedłożenie przez kupującego w punkcie sprzedaży dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej, która załączona jest do produktu (w przypadku zniszczenia lub zagubienia- nowa nie będzie wydawana). Wszystkie zapisy w karcie gwarancyjnej dokonywane są jedynie przez firmę GRAFAG lub upoważniony punkt sprzedaży.
2. Firma GRAFAG udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem, że montaż ich zostanie przeprowadzony zgodnie z załączoną instrukcją montażu lub przez firmę autoryzowaną, oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Okres gwarancji na wyroby firmy GRAFAG wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży produktu zamieszczonej na niniejszej karcie.
4. Ocenę charakteru wad, sposób i termin załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel sprzedającej firmy GRAFAG w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji wraz z dostarczeniem towaru producentowi. W przypadku wystąpienia ważnych przyczyn obiektywnych powyższy termin, po uzgodnieniu z nabywcą może zostać wydłużony.
5. Jeżeli charakter wad pozwala na usunięcie ich w warunkach nie fabrycznych, napraw dokonuje się miejscu u klienta.
6. W przypadku uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym producent dokonuje napraw lub wymiany zakupionego produktu nieodpłatnie.
7. Producent wymieni towar na wolny od wad w przypadku: braku możliwości ich usunięcia, lub jeśli po dokonaniu co najmniej 3 napraw tego samego elementu nie stwierdzono pozytywnych efektów.
8. Przed rozpoczęciem montażu sprawdzić pasowność ościeżnicy ze skrzydłem, jakość i kompletność dostarczonego towaru, oraz wielkość, kierunek otwierania się skrzydła, rodzaj ościeżnicy są zgodne z zamówieniem klienta.
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wad jawnych w ramach niniejszej gwarancji jest zgłoszenie ich przed rozpoczęciem montażu. Zainstalowanie jakiegokolwiek dodatkowego elementu wyposażenia jest traktowane na równi z rozpoczęciem montażu akceptacją widocznych wad. Wady jawne podlegają reklamacji w ciągu 7 dni od daty zakupu.
10. Gwarancja wygasa gdy:
 - wpisu w karcie gwarancyjnej dokonała osoba nieupoważniona
 - zagubiona lub zniszczona została karta gwarancyjna
 - z winy klienta: powstały uszkodzenia mechaniczne produktu lub nie zastosowano się do wymogów zawartych w treści gwarancji
 - klient dokonał przeróbek zakupionego produktu, wbrew zaleceniom producenta.
 - klient nie zastosował się do instrukcji montażu.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - naturalnego zużycia wyrobu
 - różnic w tonacji kolorystycznej pomiędzy listwami przyszybowymi a powierzchnią skrzydła
 - wad mechanicznych powstałych w wyniku nieprzestrzegania przez Kupującego warunków eksploatacji (powódź, pożar)
 - ingerencji osób nieuprawnionych
12. Gwarancja wygasa, gdy wbrew zaleceniom producenta:
 - drzwi zostały narażone zostały na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, dotyczy w szczególności, gdy drzwi zamontowane są od strony nasłonecznionej.
13. Gwarancja wygasa, gdy wbrew zaleceniom producenta:
 - drzwi nie zostały zabezpieczone w odpowiedni sposób i wskutek kontaktu ze środowiskiem o podwyższonej wilgotności uległy zniszczeniu.
14. . W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
15. . Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w miejscu zakupu.
16. . W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszystkie koszty ponosi kupujący.
17. Gwarancja jest ważna tylko na terenie RP
18. Gwarancja na sprzedaż towaru nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu niezgodności towaru z umową sprzedawcy oraz uprawnień z tytułu rękojmi za wady rzeczy.
19. Oglądu skrzydła drzwi wg PN-88/B-100885 powinno dokonywać się przy świetle rozproszonym pod względem estetycznego wykonania w odległości i nie mniejszej niż 150cm



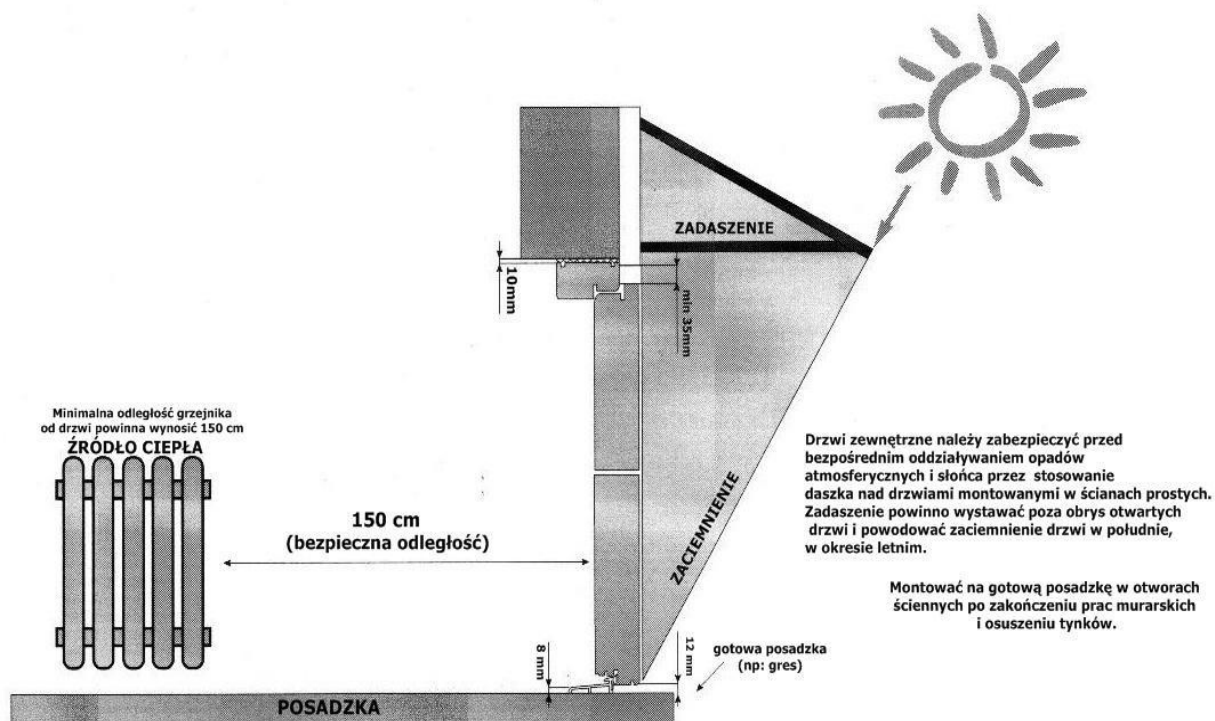
UL. JANASA 13 , 26-300 OPOCZNO
Tel. (44) 649 23 96, fax. (44) 647 54 13

PRZEZNACZENIE

Drzwi przeznaczone są do zastosowania w budynkach mieszkalnych oraz przemysłowych, bez specjalnych wymagań w zakresie reakcji na ogień i odporności pożarowej. Przeznaczone dla oświetlenia dziennego, ewentualnie naturalnej (bezpośredniej) wentylacji pomieszczeń wewnętrznych budynków. Spełniają także funkcję izolacji cieplnej, chroniącej przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi. Drzwi z wypełnieniem przezroczystym, przepuszczającymi światło lub pełne, zamykają otwory przejściowe w ścianach zewnętrznych (ewentualnie także wewnętrznych)

ZALECENIA

1. Zainstalowania drzwi powinni dokonywać osoby wykwalifikowane posiadające wiedzę, narzędzia i umiejętności techniczne zezwalające na prawidłowe dokonanie montażu.
2. W celu odpowiedniego zabezpieczenia użytkownika, drzwi powinny być wyposażone w próg z uszczelką.
3. Pomieszczenia w których zamontowano drzwi, podczas całego okresu eksploatacji, powinny mieć skutecznie działającą wentylację i być ogrzewane w okresie zimy. W przypadku zamontowania drzwi w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności i słabej wentylacji może wystąpić rośnienie powierzchni metalowych, które nie stanowi podstawy do reklamacji.
4. Drzwi zamontowane jako otwierane na zewnątrz spełniają wymagania normy PN-EN 12208:2001. Zamontowanie ich jako otwieranych do wewnątrz nie spełnia wymagań normy i może być wykonane wyłącznie na własną odpowiedzialność klienta.
5. Drzwi należy chronić przed bezpośrednim kontaktem z ziemią i wodą. W celu zapewnienia właściwego ich użytkownika, drzwi nie powinny być narażone na bezpośrednie działanie promieni UV. Drzwi przy długotrwałym nasłonecznieniu nagrzewają się co może być bezpośrednią przyczyną czasowego paczenia się skrzydła. Dlatego nie wolno ich montować w miejscach długiego intensywnego działania słońca. Montaż drzwi na nasłonecznionych stronach budynku wymaga zadaszenia zabezpieczającego drzwi przed bezpośrednim działaniem słońca.



INSTRUKCJA MONTAŻU

ABY MIEĆ PEWNOŚĆ ŻE MONTAZ WYROBU ZOSTAŁ PRZEPROWADZONY PRAWIDŁOWO KORZYSTAJ TYLKO Z USŁUG PROFESJONALNYCH FIRM MONTAŻOWYCH

1. Przed przystąpieniem do montażu w gotowy otwór jak i w wypadku wymiany starych drzwi na nowe, przed demontażem starych drzwi bezwzględnie należy sprawdzić:

- Czy drzwi zostały dostarczone zgodnie z zamówieniem oraz nie posiadają widocznych wad jakościowych i konstrukcyjnych. W przypadku wystąpienia wad należy towar odpowiednio zabezpieczyć i rozpocząć procedurę reklamacyjną

- Sprawdzić pasowność skrzydła oraz rygli zamków do ościeżnicy

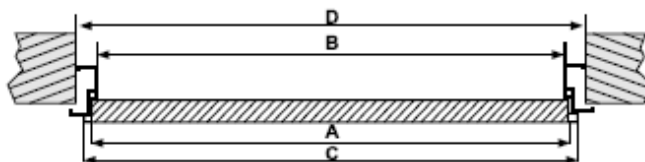
2. Aby drzwi prawidłowo funkcjonowały montaż należy przeprowadzić w poniższy sposób:

- Ościeżnice powinny być właściwie przygotowane pod montaż drzwi z zachowaniem odpowiednich wymiarów oraz pionów i poziomów

- Sprawdzić wymiary otworu w ścianie

| | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| | Waga w kg | „80”-22kg | „90”-25kg |
|--|-----------|-----------|-----------|

| | | | | | | | |
|----------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| | grubość | 55mm | | | | | |
| | wypełnienie | polistiren ekspandowany | | | | | |
| | grubość blachy w mm | 0,5-0,7mm /1,5mm na ościeżnicy | WYMIAR | Szerokość płyty drzwiowej (wewnętrzna) (A) | Szerokość w świetle ościeżnicy (B) | Szerokość płyty drzwiowej (zewnątrzna) (C) | Wymiar w świetle muru (D) |
| | rodzaj blachy/ powłok | ocynkowana ogniowo /drewnopodobne | | | | | |
| | bolce antywyważeniowe | 3 (w skrzydle) | | | | | |
| | przyłga (felc) | 3 stronna | | | | | |
| | grubość przyłgi w mm | 19mm | | | | | |
| | grubość wrębu w mm | 36mm | | | | | |
| | współczynnik przen. cieplnej | U=1,36 W/m ² K | | | | | |
| ZAMKI | zamek podstawowy | 3 bolcowy na wkładkę patentową | | | | | |
| | zamek dodatkowy | 3 bolcowy na wkładkę patentową | „90” | 920mm | 900mm | 950mm | 99mm |
| ZAWIASY | rodzaj | trójdzielne | „100” tylko w modelu IRIS orzech złoty dąb mahoń | 1020mm | 1000mm | 1050mm | 1091mm |
| | powłoka | Ocynk biały | „120” | 920mm+295mm | 1200mm | 950mm+295mm | 1291mm |
| | Klasa zawiasów | kl 7 | „140” | 920mm+495mm | 1400mm | 950mm+495mm | 1491mm |
| | ilość | 3 | | | | | |
| | | | „80” wysokość skrzydła 2028+- 2mm | | | | |
| | | | „90” wysokość skrzydła 2037 +-2mm | | | | |
| | | | Wysokość w świetle ościeżnicy „80” -2040mm+-2mm, „90”-2048mm+-2mm | | | | |
| | | | Wysokość w świetle muru – 2085mm +-5mm | | | | |



3. Ustawić kompletne drzwi w świetle ościeżnicy tak, aby otwierały się zgodnie z życzeniem klienta i aby szczelina pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą była jednakowej szerokości. Zaleca się aby ościeżnica licowała z murem od strony na którą się otwierają. Zapobiega to ewentualnemu wyłamaniu skrzydła.
4. Za pomocą klinów lub pneumatycznych poduszek montażowych oraz wypór (min 3szt.) ustawić pion ościeżnicy. Stosowanie wypór jest zbędne w przypadku kołków montażowych.
5. Za pomocą kołków rozporowych przymocować ościeżnicę do ściany (3szt. Na każdy słupek ościeżnicy na wysokości zawiasów.)
6. Wyregulować szczelinę pomiędzy ościeżnicą a skrzydłem za pomocą wykręcania, wkręcania zawiasów.
7. Domknąć drzwi i sprawdzić czy zamek domyka się bez zacinalania tzn. czy rygle i jęczyczek zamka trafiają centralnie w przeznaczone do tego otwory. W przypadku małych odchyleń dopuszcza się korektę otworów w ościeżnicy przy pomocy pilnika.
8. Szczeliny pomiędzy murem a ościeżnicą należy odkurzyć ssawką odkurzacza i przetrzeć wilgotną gąbką powierzchnię muru i ościeżnicy.
9. Zabezpieczyć ościeżnicę przed zabrudzeniem naklejając taśmę malarską na boczne powierzchnie części ościeżnicy.
10. Wypełnić szczelinę między murem a ościeżnicą pianą montażową zgodnie z instrukcją jej zastosowania. Piankę należy nakładać za pośrednictwem pistoletu.
11. Po utwardzeniu pianki należy usunąć kliny (poduszki) i uzupełnić ubytki.
12. Nadmiar wypełnienia wyrównać z linią ościeżnicy i zerwać taśmę ochronną.
13. Zamontować próg z uszczelką.
14. Usunąć folię ochronną zabezpieczającą powierzchnię wierzchnią drzwi.
15. Zamontować wkładki, szyldy, klamki.
16. Po ukończeniu montażu należy posprzątać stanowisko pracy pozostawiając je w czystości.
17. Po zamontowaniu drzwi sugerujemy pomalowanie surowych (niemalowanych) elementów farbami przeznaczonymi do malowania powierzchni ocynkowanych zgodnie z instrukcją ich zastosowania.

**ABY MIEĆ PEWNOŚĆ ŻE MONTAŻ WYROBU ZOSTAŁ PRZEPROWADZONY PRAWIDŁOWO
KORZYSTAJ TYLKO Z USŁUG PROFESJONALNYCH FIRM MONTAŻOWYCH**

WYMAGANIA DOTYCZĄCE TRANSPORTU I PRZECHOWYWANIA

Drzwi należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu, w magazynach zamkniętych, suchych i przewiewnych, zabezpieczając je przed opadami atmosferycznymi, w pozycji pionowej. Podłogi w pomieszczeniach powinny być utwardzone i równe. Drzwi należy ustawić nie mniej niż 1,5m od czynnych urządzeń grzewczych.

Podczas układania należy zwrócić szczególną uwagę na zabezpieczenie drzwi przed mechanicznym uszkodzeniem np.: porysowaniem, wgnieceniem, zbitiem szyb itp. Zaleca się przekładanie drzwi miękkim materiałem np.: styropianem, oraz układanie naprzemiennie lewych z prawymi w celu mijania się zamocowanych okuć.

EKSPLOATACJA I PIELEGNACJA

Drzwi myjemy miękką szmatką z zastosowaniem delikatnych, nie agresywnych środków myjąco-czyszczących. Zabrania się stosowania preparatów myjąco-czyszczących w postaci proszków oraz rozpuszczalników.. Okresowo raz na rok smarować elementy ruchome w drzwiach. Okresowo co pół roku zabezpieczyć wszystkie uszczelki odpowiednim preparatem przed wodą oraz osadzaniem się zanieczyszczeń.

INFORMACJE DODATKOWE

Przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego do działu reklamacji oznacza, że zgłaszający reklamację bierze na siebie pełną odpowiedzialność cywilno prawną za podane w zgłoszeniu informacje. Jeśli w skutek podania nie prawdziwych informacji oraz gdy reklamacja merytorycznie okaże się bezpodstawna wobec podania wad wynikłych z naruszenia warunków gwarancji lub zasad użytkowania wyrobu lub też powstałe wady wynikną z przyczyn innych niż Producenta, Producent obciąży zgłaszającego reklamację wszystkimi kosztami wynikającymi z obsługi takiej reklamacji.

Drzwi nie są produktem użytkowym lecz wyrobem budowlanym przeznaczonym do wbudowania w obiekt budowlany i jako takie podlegają przepisom ustawy o wyrobach budowlanych (Dz. U. 92 z 2004 r. poz. 881 z 2004 r.) oraz przepisom o rękojmi na zasadach ogólnych KC.